

Algemene Voorwaarden coaching praktijk Jade Jongeneel

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Coach: de persoon die de coaching, begeleiding of training verzorgt.
2. Coachee: de persoon die deelneemt aan de coaching, begeleiding of training.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de coach en de coachee of opdrachtgever voor het leveren van coachingdiensten.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht heeft gegeven voor coaching of begeleiding.
5. Diensten: alle vormen van coaching, trajecten, workshops, familieopstellingen en begeleiding aangeboden door de coach.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de coach en de coachee/opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Coaching en Verantwoordelijkheid

1. Coaching is een proces van begeleiding en ondersteuning, zonder dat resultaten kunnen worden gegarandeerd.
2. De coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar beslissingen en handelingen.
3. De coach is geen medisch of psychologisch professional en stelt geen diagnoses of behandelingen vast.

Artikel 4 - Geheimhouding

1. De coach behandelt alle verstrekte informatie vertrouwelijk en deelt deze niet met derden, tenzij de coachee hiervoor expliciet schriftelijk toestemming geeft of de wet dit vereist.
2. De coachee heeft het recht om vertrouwelijke informatie uit het coachingsproces niet met derden te delen.

Artikel 5 - Tarieven en Betaling

1. De tarieven voor trajecten, workshops en familieopstellingen worden vooraf overeengekomen en vastgelegd in een offerte of overeenkomst.
2. Voor trajecten is gespreide betaling mogelijk, maar het volledige bedrag dient binnen de looptijd van het traject te zijn voldaan.
3. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling behoudt de coach zich het recht voor om verdere sessies op te schorten of te annuleren.

5. Zodra een traject, workshop of familieopstelling is gestart, is restitutie van het betaalde bedrag niet mogelijk, ongeacht de reden van beëindiging door de coachee.

Artikel 6 - Annulering en Verzuim

1. Een afspraak binnen een traject of een workshop kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang. Bij annulering binnen 24 uur is de coach gerechtigd de volledige kosten in rekening te brengen.
2. Indien de coachee zonder bericht niet verschijnt, worden de kosten van de sessie of workshop volledig in rekening gebracht.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De coach is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit de coaching.
2. De aansprakelijkheid van de coach is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening in rekening is gebracht.

Artikel 8 - Beëindiging Overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de coachingsovereenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen.
2. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen indien de coachee voortijdig besluit te stoppen met een traject, workshop of familieopstelling.

Artikel 9 - Geschillen en Toepasselijk Recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 7 maart 2025 en zijn van toepassing op alle overeenkomsten vanaf deze datum.